

CASE STUDY:

BOEKEL DE NERÉE



Boekel De Nerée biedt gasten veilige internettoegang

WIRELESS ACCESS POINTS

VAN ARUBA NETWORKS BETROUWBAAR EN FLEXIBEL

De ruim 160 juristen van advocaten- en notariskantoor Boekel De Nerée werken nauw samen met klanten aan uiteenlopende projecten. In veel gevallen hebben klanten of externe teamleden toegang tot internet of hun eigen bedrijfsnetwerk nodig voor informatie of documenten. Om deze groep ook binnen de eigen kantoorwanden tegemoet te komen, implementeerde Boekel De Nerée een draadloos netwerk. Gezien de vertrouwelijkheid en het belang van de informatie die via het netwerk verstuurd wordt, was beveiliging een belangrijk aandachtspunt. Security-partner Pinewood adviseerde en implementeerde de controllers en Wireless Access Points van Aruba Networks.

Het kantoor van Boekel De Nerée aan de Zuidas in Amsterdam biedt plaats aan zo'n 350 medewerkers die een groot aantal Nederlandse en internationale cliënten ondersteunen. Het kantoor beschikt over specialisten in alle juridische disciplines en behoort wereldwijd tot de gerenommeerde kantoren. "De projectteams bestaan vaak uit onze juristen, externe adviseurs en specialisten van de klant. In specifieke gevallen is er binnen een team behoefte aan informatie van internet of uit de bedrijfssystemen van cliënten", zegt Frank Keessen, ICT manager bij Boekel De Nerée. "Toen ik het verzoek voor netwerktoegang voor gasten van een aantal partners ontving, ben ik op zoek gegaan naar een passende oplossing. Daarbij was het al vanaf het begin duidelijk dat we externe partijen met het oog op veiligheid en integriteit van onze eigen systemen geen toegang tot ons vaste netwerk wilden verlenen. Dat speelt namelijk een cruciale rol in een kennisintensieve organisatie als de onze."

TOEKOMSTVAST

Hoewel de connectiviteit binnen het kantoor van Boekel De Nerée gebaseerd is op vaste verbindingen en remote via VPN, bleek een draadloos netwerk in dit geval een goede oplossing. De voorwaarden die vooraf gesteld zijn waren helder. Keessen: "Allereerst wilden we dat het WLAN minimale beheerinspanningen zou vereisen. Het was niet de bedoeling dat we verschillende apparaten en tools moesten gaan beheren. Dat zou een te grote belasting voor onze IT-divisie betekenen. Een andere eis was dat het netwerk toekomstvast moest zijn en bijvoorbeeld op termijn ook andere draadloze toepassingen, waaronder Voice-over-IP, kon ondersteunen. Naast deze meer intern gerichte argumenten was het natuurlijk van belang dat het netwerk voor gasten aan strenge beveiligingseisen moest voldoen. Informatie over zaken als overnames en fusies mag niet voortijdig op straat komen te liggen. Dat kan in sommige gevallen aanzienlijke juridische en financiële consequenties hebben."

THIN ACCESS POINTS

Tijdens de oriëntatie naar de juiste oplossing bleek dat de optie die netwerkbeveiligingsspecialist Pinewood, security-partner van Boekel De Nerée, aandroeg het beste op alle eisen aansloot. Keessen zegt hierover: “Pinewood had ons in het verleden al verschillende malen geadviseerd en ondersteund bij de beveiliging van ons vaste netwerk, onder andere op het gebied van remote access en antispam en anti virus.” Het draadloze netwerk is gebaseerd op de wireless-oplossingen van Aruba Networks. “Deze leverancier is gespecialiseerd in draadloze technologieën en maakt gebruik van zogenaamde thin Access Points, die in principe alleen de connecties afhandelen. Alle intelligentie en functionaliteit bevindt zich in de controller. Dat geldt bijvoorbeeld voor zaken als beveiliging, waaronder authenticatie/autorisatie, firewalls en inbraakdetectie. Dit wordt allemaal centraal aangestuurd en beheerd. En zonodig zijn eenvoudig updates of nieuwe modules toe te voegen. Met de aanpak sloot deze oplossing volledig aan op onze eis van maximale beveiliging en minimaal beheer.”

RADIOGOLVEN OP DE ZUIDAS

De aanleg van het wireless LAN is vooraf gegaan door een uitvoerige studie naar de beste plek voor de installatie van de Access Points in het pand. Dit was nodig om de dekking te optimaliseren, maar ook omdat er op de Zuidas veel bedrijven gevestigd zijn die ook radiogolven inzetten, waaronder een zendmast van KPN. Op basis van deze studie hebben de specialisten van Pinewood het netwerk ontworpen. Zij waren ook verantwoordelijk voor de begeleiding van de implementatie en het inregelen. Bovendien zijn er trainingen verzorgd voor de IT-mensen van Boekel De Nerée. Het project is succesvol verlopen. Het draadloze netwerk was binnen twee maanden operationeel. Keessen: “In eerste instantie beperkte de dekking zich tot het receptiegebied, maar inmiddels is het netwerk in het gehele pand toegankelijk. De procedure voor gasten die het netwerk willen gebruiken is eenvoudig. Ze melden zich bij de receptie en ontvangen een gebruikersnaam/wachtwoord. De receptionist genereert deze automatisch via een intuïtieve browser. Vervolgens heeft de gast 12 uur toegang tot het draadloze netwerk. Als gasten inloggen, verloopt het daadwerkelijke internetverkeer via een aparte ADSL-lijn. Op die manier voorkomen we dat het IP-adres van Boekel De Nerée geblokkeerd wordt als er iets onoorbaars via het gastennetwerk gebeurt.”

VoIP

Nu het netwerk letterlijk in de lucht is, kijkt Boekel De Nerée al naar de toekomst om de toepassingen van het bestaande WLAN uit te breiden. Keessen legt uit: “Onze telefooncentrale, vast en DECT, raakt aan het einde van zijn levenscyclus en traditionele centrales zijn amper meer te verkrijgen. Bovendien is VoIP in de praktijk zeer betrouwbaar gebleken en is ook de beveiliging inmiddels op een hoog niveau mogelijk. Een overstap lijkt dan logisch. Als het zover is, ligt het ook in de lijn der verwachting dat de expertise en ervaring van de Pinewood-consultants weer inschakelen om alle beveiligingsissues op dat gebied aan te pakken.”



Frank Keessen, ICT manager bij Boekel De Nerée